

Minimale Kwaliteitseisen Deskundigen en andere Functionarissen

Instituut
Mijnbouwschade
Groningen



Eigenaar:

Datum : 13 oktober 2021

Versie : definitief

Schadeopnemer (alleen perceel 1)

- Opleiding en ervaring
 - minimaal MBO werk- en denkniveau op relevante kennis en kunde¹
Of: MBO-niveau 4 middenbouwfunctionaris
Met goed gevolg afgelegde opleiding vanuit IMG²: werkinstructie, gebruik apparatuur/applicatie, communicatieve vaardigheden, houding & gedrag.
- Kennis
 - De Schadeopnemer heeft voldoende bouwkundige of technische kennis om schades/gebreken te identificeren, fotografisch vast te leggen en de aard en omvang van die schade voldoende nauwkeurig te omschrijven.
 - De Schadeopnemer is goed op de hoogte van de 4 pijlers van de taakuitoefening van het IMG (onafhankelijk, rechtvaardig, ruimhartig en voortvarend mijnbouwschade afhandelen), waaronder in het bijzonder ook de eis van de menselijke maat.
 - De Schadeopnemer is goed op de hoogte van de rol die de Zaakbegeleiders van het IMG hebben in het schade afhandelingsproces.
- Communicatieve vaardigheden / basisbegrip Mijnbouwschade
 - Beschikt over de juiste communicatieve vaardigheden in de omgang met de aanvrager en Zaakbegeleider. In dat kader dient de Schadeopnemer ten minste een basisbegrip te hebben van de problematiek van Mijnbouwschade en de impact die deze kan hebben op de levens van aanvragers.
- Onafhankelijkheid (toets op basis van Disclosure Statement), waaronder:
 - Schadeopnemer heeft de afgelopen 5 jaar geen arbeidsrelatie, in welke vorm dan ook, gehad waardoor het onafhankelijk handelen in het kader van werkzaamheden voor het TCMG/IMG in twijfel kan worden getrokken.
 - Schadeopnemer zal geen opdracht tot schadeopname/advisering/uitwerking aannemen met betrekking tot een gebouw of werk indien hij/zij in het verleden als medewerker ten behoeve van de NAM bij dat gebouw of werk betrokken is geweest;
 - Bij elke mogelijke twijfel aan onafhankelijkheid van de Schadeopnemer bij werkzaamheden voor een gebouw of werk, onthoudt de Schadeopnemer zich van elke activiteit voor dat gebouw of werk.
- De Schadeopnemer overlegt tijdig een geldig VOG

Junior Deskundige (alleen perceel 1 en 3)

- Opleiding en ervaring
 - minimaal MBO werk- en denkniveau op relevante kennis en kunde
Of: MBO-niveau 4 middenbouwfunctionaris
 - Met goed gevolg afgelegde opleiding vanuit het IMG: werkinstructie, gebruik apparatuur/applicatie, communicatieve vaardigheden, houding & gedrag.
 - 1 jaar (70%) ervaring opnemen schade aan gebouwen.
- Kennis
 - De Junior Deskundige heeft voldoende bouwkundige of technische kennis en is daarmee kundig in het opnemen, vaststellen, calculeren en rapporteren van: fysieke schade aan gebouwen met meerdere schademomenten en werken; overige materiele schade door het intreden van deze fysieke schade.
 - De Junior Deskundige is in staat schades/gebreken te identificeren, fotografisch vast te leggen en de aard en omvang van die schade voldoende nauwkeurig te omschrijven.
 - De Junior Deskundige is goed op de hoogte van de 4 pijlers van de taakuitoefening van het IMG (onafhankelijk, rechtvaardig, ruimhartig en voortvarend mijnbouwschade afhandelen), waaronder in het bijzonder ook de eis van de menselijke maat.
 - De Junior Deskundige is goed op de hoogte van de rol die de Zaakbegeleiders van het IMG hebben in het schade afhandelingsproces.
- Communicatieve vaardigheden / basisbegrip Mijnbouwschade
 - Beschikt over de juiste communicatieve vaardigheden in de omgang met de aanvrager en Zaakbegeleider. In dat kader dient de Junior Deskundige ten minste een basisbegrip te hebben

¹ Nader door IMG in te vullen, bv middels een assessment, geldt voor alle niveaus

² Nader door IMG te ontwikkelen, geldt voor alle niveaus

van de problematiek van Mijnbouwschade en de impact die deze kan hebben op de levens van aanvragers.

- Onafhankelijkheid(toets op basis van Disclosure Statement), waaronder:
 - De Junior Deskundige heeft de afgelopen 5 jaar geen arbeidsrelatie, in welke vorm dan ook, gehad waardoor het onafhankelijk handelen in het kader van werkzaamheden voor het TCMG/IMG in twijfel kan worden getrokken.
 - De Junior Deskundige zal geen opdracht tot schadeopname/advisering/uitwerking aannemen met betrekking tot een gebouw of werk indien hij/zij in het verleden als medewerker ten behoeve van de NAM bij dat gebouw of werk betrokken is geweest;
 - Bij elke mogelijke twijfel aan onafhankelijkheid van de Junior Deskundige bij werkzaamheden voor een gebouw of werk, onthoudt de Junior Deskundige zich van elke activiteit voor dat gebouw of werk.
- De Junior Deskundige overlegt tijdig een geldig VOG

Medior Deskundige (Perceel 1, 2 en 3)

- Opleiding en ervaring
 - HBO opleiding Bouwkunde of een vergelijkbare opleiding of beschikt over minimaal HBO werk-en denkniveau;
 - Met goed gevolg afgelegde opleiding vanuit het IMG: werkinstructie, gebruik apparatuur/applicatie, communicatieve vaardigheden, houding & gedrag.
 - Perceel 1: 2 jaar (70%) ervaring met het opnemen van schade aan gebouwen, analyseren en beoordelen van schades aan gebouwen, calculeren en rapporteren van schades aan gebouwen
 - Perceel 2 en 3: 3 jaar (70%) ervaring met het opnemen schade aan gebouwen en analyseren en beoordelen van schades aan gebouwen, calculeren en rapporteren van schades aan gebouwen
 - Kundig in het opnemen, vaststellen, calculeren en rapporteren van:
 - fysieke schade aan gebouwen met meerdere schademomenten, waaronder (monumentaal) erfgoed, landbouw (opslag) gebouwen en werken;
 - overige materiële schade door het intreden van schade als bedoeld in artikel 1 van het Besluit waaronder inkomstenderving bij het MKB.

Of:

 - MBO opleiding Bouwkunde of een vergelijkbare opleiding of minimaal MBO werk- en denkniveau op relevante kennis en kunde
 - Met goed gevolg afgelegde opleiding vanuit het IMG: werkinstructie, gebruik apparatuur/applicatie, communicatieve vaardigheden, houding & gedrag.
 - Perceel 1: 3 jaar (70%) ervaring met het opnemen van schade aan gebouwen en analyseren en beoordelen van schades aan gebouwen, calculeren en rapporteren van schades aan gebouwen
 - Perceel 2 en 3: 5 jaar (70%) ervaring met het opnemen van schade aan gebouwen en analyseren en beoordelen van schades aan gebouwen, calculeren en rapporteren van schades aan gebouwen
 - Kundig in het opnemen, vaststellen, calculeren en rapporteren van:
 - fysieke schade aan gebouwen met meerdere schademomenten, waaronder (monumentaal) erfgoed, landbouw (opslag) gebouwen en werken;
 - overige materiële schade door het intreden van schade als bedoeld in artikel 1 van het Besluit waaronder inkomstenderving bij het MKB.
- Kennis
 - De Medior Deskundige is, in zijn arbeidsverleden werkzaam geweest als bouwkundig/technisch schadedeskundige. Daarmee kundig in het opnemen, vaststellen, calculeren en rapporteren van: fysieke schade aan gebouwen met meerdere schademomenten en werken; overige materiele schade door het intreden van deze fysieke schade.
 - De Medior Deskundige is goed op de hoogte van de 4 pijlers van de taakuitoefening van het IMG (onafhankelijk, rechtvaardig, ruimhartig en voortvarend mijnbouwschade afhandelen), waaronder in het bijzonder ook de eis van de menselijke maat.
 - De Medior Deskundige is goed op de hoogte van de rol die de Zaakbegeleiders van het IMG hebben in het schade afhandelingsproces.

Bezwaar en beroep:

 - Inhoudelijke en communicatieve vaardigheden t.b.v. hoorzittingen: In staat om zowel schriftelijk als mondeling technische standpunten uit te leggen en motiveren
- Onafhankelijkheid (toets op basis van Disclosure Statement), waaronder:

- De Deskundige is in de afgelopen 5 jaar niet op basis van een arbeidsovereenkomst, dan wel een aanstelling als ambtenaar werkzaam is geweest bij de NAM, het CVW, de Minister van Economische Zaken en Klimaat of de TCMG;
 - De Deskundige heeft in het afgelopen jaar evenmin ten behoeve van de NAM en/of CVW werkzaamheden uitgevoerd, welke bestonden uit de beoordeling van advisering over oorzakelijk verband en begroting van Mijnbouwschade;
 - De Deskundige heeft in de afgelopen 6 maanden geen andere werkzaamheden dan bedoeld onder het vorige punt, gedurende meer dan 50% van de door hem/haar gewerkte tijd ten behoeve van de NAM en/of het CVW uitgevoerd;
 - De Deskundige heeft op dit moment geen zakelijke of persoonlijke relatie met NAM of de Minister van Economische Zaken en Klimaat;
 - De Deskundige zal geen opdracht tot advisering aannemen met betrekking tot een gebouw of werk indien hij/zij in het verleden als Deskundige ten behoeve van NAM bij dat gebouw of werk betrokken is geweest;
 - De Deskundige is van oordeel dat er geen (potentieel) conflict van belangen aanwezig is bij de advisering aan het IMG over de aanvragen tot vergoeding van schade.
- De Medior Deskundige overlegt tijdig een geldig VOG
 - Aanvullende competenties (als specifiek gevraagd)
 - Competentie zetting / zakking
 - Competentie Monumenten
 - Competentie Kerken
 - Competentie Graven
 - Competentie Borgen/Molens
 - Competentie Scholen
 - Competentie AGRO
 - Competentie AGRO silo /mestkelder
 - Competentie Economische schade

Senior Deskundige (Perceel 1,2 en 3):

- Opleiding en ervaring
 - HBO-opleiding Bouwkunde of een vergelijkbare opleiding succesvol afgerond en beschikt aantoonbaar over minimaal een HBO werk- en denkniveau.
 - Met goed gevolg afgelegde opleiding vanuit het IMG: werkinstructie, gebruik apparatuur/applicatie, communicatieve vaardigheden, houding & gedrag.
 - In de afgelopen 10 jaar, tenminste vijf jaar werkzaam geweest (gemiddeld minimaal 70% van de werkbare tijd) als bouwkundig/technisch schadedeskundige en is daarmee kundig in het opnemen, vaststellen, calculeren en rapporteren van:
 - fysieke schade aan gebouwen met meerdere schademomenten, waaronder (monumentaal) erfgoed, landbouw (opslag) gebouwen en werken;
 - overige materiële schade door het intreden van schade als bedoeld in artikel 1 van het Besluit waaronder inkomstenderving bij het MKB.
- Of:
 - WO-opleiding Bouwkunde of een vergelijkbare opleiding succesvol afgerond en beschikt aantoonbaar over minimaal een WO werk- en denkniveau.
 - Met goed gevolg afgelegde opleiding vanuit het IMG: werkinstructie, gebruik apparatuur/applicatie, communicatieve vaardigheden, houding & gedrag.
 - In de afgelopen 5 jaar, tenminste 3 jaar werkzaam geweest (gemiddeld minimaal 70% van de werkbare tijd) als bouwkundig/technisch schadedeskundige en is daarmee kundig in het opnemen, vaststellen, calculeren en rapporteren van:
 - fysieke schade aan gebouwen met meerdere schademomenten, waaronder (monumentaal) erfgoed, landbouw (opslag) gebouwen en werken;
 - overige materiële schade door het intreden van schade als bedoeld in artikel 1 van het Besluit waaronder inkomstenderving bij het MKB.
- Kennis
 - De Senior Deskundige is goed op de hoogte van de 4 pijlers van de taakuitoefening van het IMG (onafhankelijk, rechtvaardig, ruimhartig en voortvarend mijnbouwschade afhandelen), waaronder in het bijzonder ook de eis van de menselijke maat.
 - De Deskundige is goed op de hoogte van de rol die de Zaakbegeleiders van het IMG hebben in het schade afhandelingsproces.

Bezwaar en beroep:

- Inhoudelijke en communicatieve vaardigheden t.b.v. hoorzittingen: In staat om zowel schriftelijk als mondeling technische standpunten uit te leggen en motiveren
- Onafhankelijkheid (toets op basis van Disclosure Statement), waaronder:
 - De Deskundige is in de afgelopen 5 jaar niet op basis van een arbeidsovereenkomst, dan wel een aanstelling als ambtenaar werkzaam is geweest bij de NAM, het CVW, de Minister van Economische Zaken en Klimaat of de TCMG;
 - De Deskundige heeft in het afgelopen jaar evenmin ten behoeve van de NAM werkzaamheden uitgevoerd, welke bestonden uit de beoordeling van advisering over oorzakelijk verband en begroting van Mijnbouwschade;
 - De Deskundige heeft in de afgelopen 6 maanden geen andere werkzaamheden dan bedoeld onder het vorige punt, gedurende meer dan 50% van de door hem/haar gewerkte tijd ten behoeve van de NAM uitgevoerd;
 - De Deskundige heeft op dit moment geen zakelijke of persoonlijke relatie met NAM of de Minister van Economische Zaken en Klimaat;
De Deskundige zal geen opdracht tot advisering aannemen met betrekking tot een gebouw of werk indien hij/zij in het verleden als Deskundige ten behoeve van het CVW of NAM bij dat gebouw of werk betrokken is geweest;
 - De Deskundige is van oordeel dat er geen (potentieel) conflict van belangen aanwezig is bij de advisering aan de TCMG over de aanvragen tot vergoeding van schade.
- De Senior Deskundige overlegt tijdig een geldig VOG
- Aanvullende competenties (als specifiek gevraagd)
 - Competentie zetting / zakking
 - Competentie Monumenten
 - Competentie Kerken
 - Competentie Graven
 - Competentie Borgen/Molens
 - Competentie Scholen
 - Competentie AGRO
 - Competentie AGRO silo /mestkelder
 - Competentie Economische schade

Specialist Geotechniek (Perceel 1, 2 en 3)

Ten minste een HBO opleiding bouwkunde of civiele techniek (of vergelijkbaar), ten minste 3 jaar (voor 70% van de tijd) ervaring met geotechniek, grond- en funderingstechniek, ervaring met het opnemen en beoordelen van schade aan gebouwen waarbij zettingen en de fundering een rol hebben.

Technisch Manager (Perceel 1, 2 en 3)

Ten minste een universitaire opleiding bouwkunde (of vergelijkbaar), ervaring met het opnemen, beoordelen en calculeren van schade aan gebouwen alsmede met het onderzoeken/adviseren op het gebied van funderingen en constructies. Aantoonbaar over kennis en ervaring te beschikken inzake de mechanismes vanuit aardbevingen, diepe bodemdalingen en grondwaterveranderingen welke uiteindelijk leiden tot schade aan fundering, de constructie en overige onderdelen van gebouwen.

Technisch Coördinator (Perceel 1, 2 en 3)

De eisen aan de Technisch Coördinator zijn gelijk aan de eisen die gesteld zijn aan de Senior Deskundige.

Projectcoördinator (Perceel 1, 2 en 3)

Is in staat om adequaat leiding te geven aan de uitvoering van de opdracht van Opdrachtnemer als beschreven in de Raamovereenkomst.

Kwaliteitsmanager (Perceel 1, 2 en 3)

Is in staat om een Kwaliteitssysteem op te zetten en te implementeren op basis van de ISO-9001 of de ISAE 3402 of een vergelijkbare norm. Is in staat om het proces van continu verbeteren binnen de Opdrachtnemer aan te jagen. Kan zich onafhankelijk opstellen en durft tegenspraak te leveren richting het management van Opdrachtnemer.

Jurist (Perceel 1, 2 en 3)

Een afgeronde universitaire juridische opleiding, bij voorkeur privaatrecht of publiekrecht. Uitgebreide kennis van het aansprakelijkheidsrecht en schadevergoedingsrecht. Ervaring passend bij de opdracht van Opdrachtnemer. Ten minste een universitaire juridische opleiding (Nederlands recht), met ten minste 5 jaar relevante werkervaring in advocatuur/rechterlijke macht/juridische dienstverlening/wetenschap waarvan ten minste 70% van de tijd ervaring in het aansprakelijkheids- en schadevergoedingsrecht. Ervaring passend bij de opdracht van Opdrachtnemer.

Senior Kostendeskundige (Perceel 1, 2 en 3)

Bouwkundige opleiding op HBO/academisch niveau. Kostendeskundige opleiding. Minimaal 10 jaar werkervaring als kostendeskundige. Het kunnen bijdragen aan het ontwikkelen beheren van kostenmodellen / kostenbestanden.